



BioStar2 자바버전 업데이트 시 조치 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

- 서비스는 정상적으로 실행이 되나 프로그램 로그인 화면 창이 나오지 않음

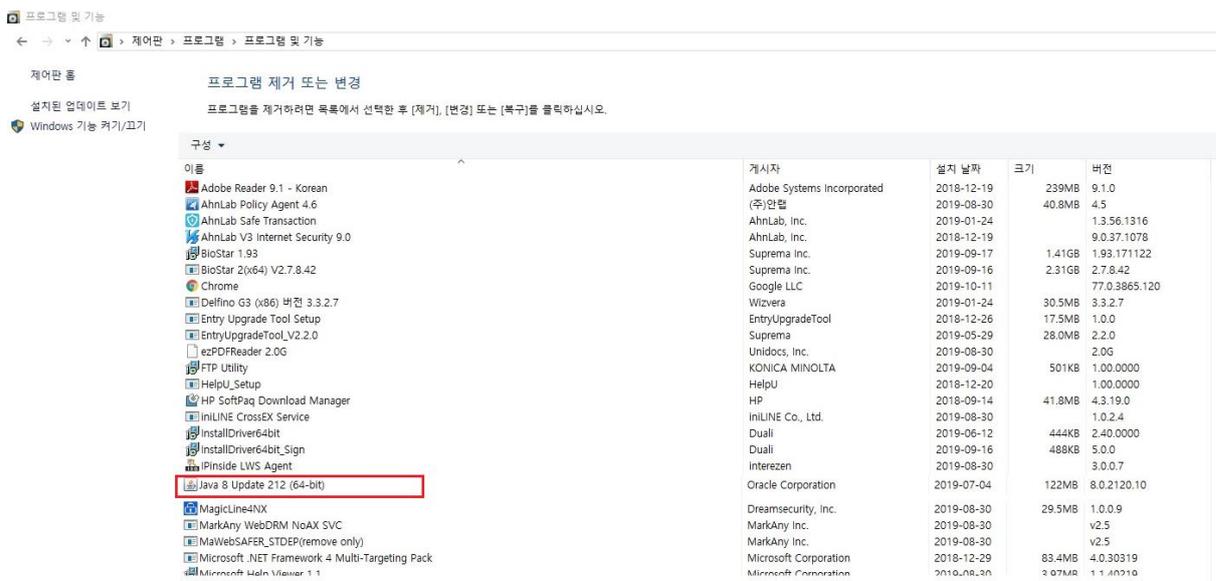
[원인]

- 실제 설치된 자바 버전과 환경 변수(N)...의 자바 버전이 상이할 경우

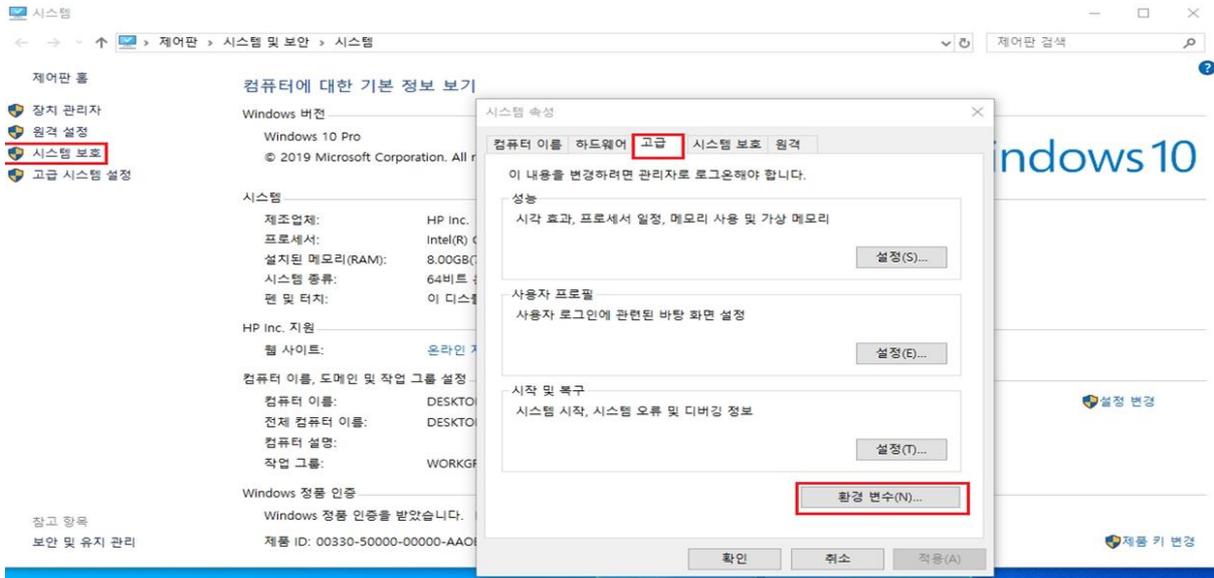
[절차]

1. 제어판-프로그램 추가/제거에서 자바 버전을 확인

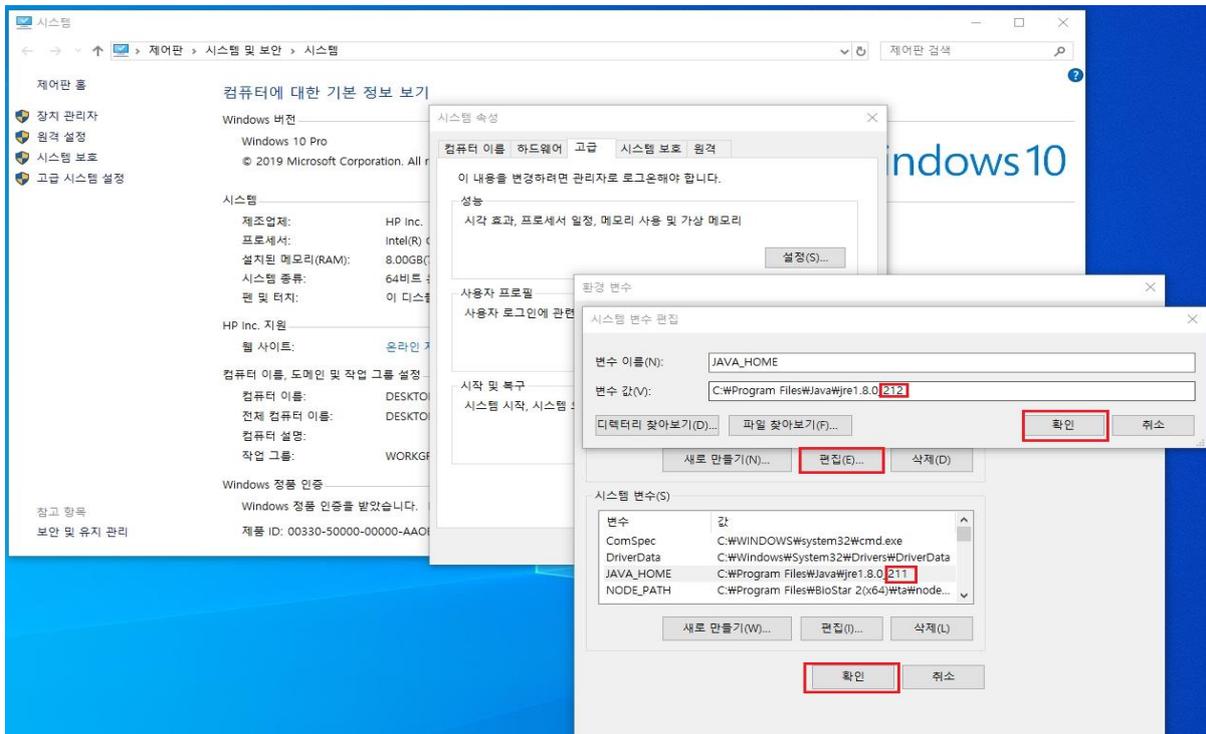
(Java 8 Update 212 (64-bit))



2. 제어판- 시스템 보호- 시스템 속성창의 고급탭 클릭- 우측 하단의 환경 변수(N)... 버튼 누름



3. 제어판- 시스템 속성의 환경 변수 자바버전이 211로 되어있고 실제 사용중인 자바버전은 212이므로 자바 버전을 212로 변경을 진행 후 확인버튼을 누름



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.